



# অভিবাসন এজেন্ট নির্বাচন করা

## প্রতারণা এড়ানোর জন্য আপনার ৬-ধাপের নির্দেশিকা

যারা অভিবাসন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান করে, তাদের সবাই বৈধ নয়। অভিবাসন এজেন্ট সেজে প্রতারণা এমন অস্ট্রেলিয়ান ভিসার জন্য মানুষের কাছ থেকে বিপুল পরিমাণ ফি আদায় করে, যার জন্য তারা যোগ্য নয়।

কোনো মাইগ্রেশন এজেন্ট নিয়োগ করার আগে, আপনি সঠিক ভিসা পরামর্শ পাচ্ছেন কিনা তা নিশ্চিত করতে তাদের নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলো জিজ্ঞাসা করুন।

### ১) এজেন্টের পরিচয়পত্র যাচাই করুন

- আপনি কতদিন ধরে মাইগ্রেশন এজেন্ট হিসেবে কাজ করছেন?
- আপনার কাছে কি গ্রাহকের প্রশংসাপত্র বা রেফারেন্স আছে যা আমি যাচাই করতে পারি?
- আপনি কি পেশাগত নেটওয়ার্ক বা অভিবাসন সমিতিগুলোতে সক্রিয়? যদি তাই হয়, তাহলে আপনি কি আমাকে এর প্রমাণ দেখাতে পারেন?
- আপনি কি অস্ট্রেলীয় সরকারের মাইগ্রেশন এজেন্টস রেজিস্ট্রেশন অথরিটি (OMARA)-এর অধীনে একজন মাইগ্রেশন এজেন্ট হিসেবে নিবন্ধিত, অথবা আপনি কি একজন অস্ট্রেলীয় আইন পেশাজীবী? যদি তাই হয়, তাহলে আমি কি আপনার মাইগ্রেশন এজেন্ট রেজিস্ট্রেশন নম্বর অথবা আপনার আইন অনুশীলনের সনদটি দেখতে পারি?



অস্ট্রেলিয়ায় নিবন্ধিত কোনো মাইগ্রেশন এজেন্ট অথবা কোনো অস্ট্রেলিয়ান আইন বিশেষজ্ঞের কাছ থেকে ভিসা সংক্রান্ত পরামর্শ নেওয়া একটি ভালো উপায়। অস্ট্রেলিয়ায় নিবন্ধিত সকল মাইগ্রেশন এজেন্ট জ্ঞান, চরিত্র এবং পেশাগত যোগ্যতার শর্তাবলির অধীন এবং ভিসা সংক্রান্ত পরামর্শ দেওয়ার সময় তাদেরকে অবশ্যই একটি আচরণবিধি মেনে চলতে হবে। কোনো মাইগ্রেশন এজেন্ট নিবন্ধিত কিনা তা আপনি অফিসিয়াল OMARA রেজিস্টারে খুঁজে দেখতে পারেন (QR কোড দেখুন)।

### ২) তাদের অফিস এবং যোগাযোগের বিবরণ নিশ্চিত করুন

- আপনার প্রধান কার্যালয়টি কোথায় অবস্থিত?
- আপনি কি অস্ট্রেলিয়া বা বাংলাদেশ থেকে কার্যক্রম পরিচালনা করেন?
- আপনার অফিসের ইমেল ঠিকানা এবং ফোন নম্বর কী?
- আপনার অফিসের ওয়েবসাইটের ঠিকানা কী?



যেসব এজেন্ট শুধু Gmail, Yahoo বা Hotmail-এর ইমেইল অ্যাকাউন্ট অথবা WhatsApp ব্যবহার করে, তাদের এড়িয়ে চলুন। যদি তাদের কোনো প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবসায়িক ইমেল ঠিকানা না থাকে, তাহলে তারা বৈধ নাও হতে পারে।

### ৩) ফি এবং পরিশোধ পদ্ধতি সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন

- আপনার মোট ফি কত এবং এর আওতায় কী কী অন্তর্ভুক্ত?
- আমি কোনো অর্থ পরিশোধ করার আগে, আপনি কি আমাকে আপনার পরিষেবা এবং সমস্ত ফি ব্যাখ্যা করে একটি লিখিত চুক্তি দিতে পারবেন?
- আমি কীভাবে অর্থ পরিশোধ করব?
- আমি কি প্রতিটি পেমেন্টের জন্য একটি আনুষ্ঠানিক রসিদ পাব?



কখনো অগ্রিম নগদ টাকা দেবেন না বা ব্যক্তিগত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে টাকা পাঠাবেন না।



## ৪) আপনার ভিসার বিকল্পগুলো নিশ্চিত করুন

- আমার জন্য আপনি কোন অস্ট্রেলিয়ান ভিসার সুপারিশ করছেন এবং কেন?
- যোগ্যতার শর্তাবলী কী কী?
- আপনার সুপারিশ করা ভিসাটি কি আমাকে অস্ট্রেলিয়ায় বৈধভাবে কাজ করার সুযোগ দেবে?
- এর সমর্থনে আপনি কি অস্ট্রেলিয়ান স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট থেকে তথ্য সরবরাহ করতে পারবেন?



অস্ট্রেলিয়ার সব ভিসার সাথে কাজের অধিকার থাকে না। এজেন্টের সুপারিশ করা ভিসাটি আপনাকে অস্ট্রেলিয়ায় বৈধভাবে কাজ করার সুযোগ দেবে কিনা, তা নিশ্চিত করতে অস্ট্রেলিয়ান ডিপার্টমেন্ট অফ হোম অ্যাফেয়ার্স ওয়েবসাইটের 'ভিসা ফাইন্ডার' পৃষ্ঠাটি দেখুন (QR কোডগুলো দেখুন)।

## ৫) তাদেরকে বায়োমেট্রিক্স (ছবি এবং আঙুলের ছাপ) সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন

- ভিসা পেতে কি আমাকে বায়োমেট্রিক তথ্য দিতে হবে?
- আপনি কি আমাকে বায়োমেট্রিক প্রক্রিয়াটি ব্যাখ্যা করতে পারবেন?
- আবেদন প্রক্রিয়ার কোন পর্যায়ে আমার বায়োমেট্রিক তথ্য সংগ্রহ করা হবে?
- আমার বায়োমেট্রিক্স অ্যাপয়েন্টমেন্টে আমাকে কী কী তথ্য দিতে হবে?



যদি কোনো এজেন্ট বলে যে আপনি বায়োমেট্রিক্স অ্যাপয়েন্টমেন্টেই আপনার ভিসা পেয়ে যাবেন, অথবা বেশি টাকা দিলে আপনার বায়োমেট্রিক্স আরও দ্রুত সম্পন্ন হবে, তাহলে তারা মিথ্যা বলছে। চুক্তিবদ্ধ পরিষেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান VFS গ্লোবাল বায়োমেট্রিক তথ্য সংগ্রহ করে। VFS গ্লোবাল ভিসার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করে না এবং তারা আপনার ভিসা আবেদন নিয়ে আপনার সাথে আলোচনা করতে পারে না।

## ৬) তারা আপনাকে কীভাবে উপস্থাপন করবে তা যাচাই করুন

- আপনি কি আমার হয়ে অস্ট্রেলিয়ার ডিপার্টমেন্ট অফ হোম অ্যাফেয়ার্স-এর সাথে যোগাযোগ করবেন?
- আমি কি সব ফর্ম, চিঠি এবং ইমেলের একটি অনুলিপি পেতে পারি?
- অস্ট্রেলিয়ান ডিপার্টমেন্ট অফ হোম অ্যাফেয়ার্স-এ আমার ভিসা আবেদনপত্র জমা দেওয়ার আগে, আমার সমস্ত তথ্য সঠিক আছে কিনা তা যাচাই করার জন্য আমি কি তা দেখতে পারি?
- আমি আমার আবেদন সম্পর্কে কীভাবে আপডেট পাব?



একজন এজেন্টের উচিত ভিসা আবেদনের জন্য অস্ট্রেলিয়া সরকারের অফিসিয়াল ইমিগ্রেশন পোর্টাল ImmiAccount-এ আপনার ভিসা আবেদনপত্রটি আপনার সাথে সবসময় শেয়ার করা। এজেন্ট কীভাবে এটি করতে পারেন তা জানতে অস্ট্রেলিয়ান ডিপার্টমেন্ট অফ হোম অ্যাফেয়ার্স ওয়েবসাইটের ইমিঅ্যাকাউন্ট পেজটি দেখুন (QR কোডগুলো দেখুন)।



## আরো সাহায্য প্রয়োজন?

অস্ট্রেলিয়ান ভিসার জন্য নিরাপদে আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে আরও জানতে এবং প্রত্যেক মাইগ্রেশন এজেন্টদের হাত থেকে নিজেকে, আপনার পরিবার ও আপনার সম্প্রদায়কে সুরক্ষিত রাখতে QR কোডগুলো স্ক্যান করুন।



অস্ট্রেলিয়ান হাই কমিশন ইন  
বাংলাদেশ



OMARA সেলফ-সার্ভিস পোর্টাল



অস্ট্রেলিয়ান ডিপার্টমেন্ট অফ হোম  
অ্যাফেয়ার্স 'আপনার আবেদন'  
পরিচালনা করে'



অস্ট্রেলিয়ান ডিপার্টমেন্ট  
অফ হোম অ্যাফেয়ার্স ভিসা  
ফাইন্ডার